



Helsebemanning og GDPR

Helsebemanning AS og våre filialer vet hvor viktig personvern er for våre kunder og brukere, og vi etterstreber å gi klare opplysninger om hvordan vi samler inn, bruker, meddeler, overfører og lagrer dine personopplysninger.

Denne personvernerklæringen gjelder alle Helsebemanning sine nettsider, kundeserviceplattformer eller andre nettapplikasjoner som henviser eller kobler til erklæringen (samlet kalt våre "tjenester"). Denne personvernerklæringen gjelder uavhengig av om du bruker en datamaskin, en mobiltelefon, et nettbrett eller en annen smart enhet for å få tilgang til våre tjenester.

Nedenfor finner du et sammendrag av de viktigste punktene i vår personvernerklæring. For ytterligere informasjon om hvordan vi behandler opplysningene dine fortsett lesningen nedenfor.

Opplysningene som vi samler inn

Vi samler inn ulike opplysninger i forbindelse med tjenestene, inkludert:

- Opplysninger som du oppgir direkte til oss.
- Opplysninger som vi samler inn om din bruk av våre tjenester.
- Opplysninger som vi innhenter fra tredjepartskilder.

Vi kan også be om særskilt samtykke til å samle inn informasjon eller gi deg separate meldinger om hvordan vi samler inn dine personopplysninger på en måte som ikke er forklart i denne personvernerklæringen, i henhold til det som kreves for enkelte tilleggstjenester.

Bruk og deling av opplysninger

Vi bruker opplysninger som vi samler inn, blant annet til:

- å levere tjenestene du ber om.
- å forstå hvordan du bruker tjenestene, slik at vi kan forbedre brukeropplevelsen.
- å lære mer om våre kunder, slik at vi kan kommunisere mest mulig effektivt med deg, og tilby deg de mest relevante tjenestene og brukeropplevelsene.
- Leverer tilpasset innhold og reklame med ditt særskilte samtykke hvor dette er påkrevd.

Vi kan dele opplysninger om deg med:

- tilknyttede selskaper – selskaper som er knyttet til Helsebemanning AS gjennom felles eierskap eller kontroll.
- forretningspartnere – selskaper vi stoler på, og som kan levere informasjon om tjenester du kan tenkes å like, forutsatt at du har gitt ditt særskilte samtykke til dette.
- tjenesteleverandører – selskaper som leverer tjenester til eller på vegne av Helsebemanning.
- rettshåndhevende myndigheter – når vi er rettslig forpliktet til det, eller for å beskytte Helsebemanning og deres brukere.

Kontaktinformasjon

Helsebemanning AS

Storgata 86

2615 Lillehammer

E-post: Vennligst ta kontakt med oss på datasikkerhet@helsebemanning.no

HELSEBEMANNING SIN PERSONVERNERKLÆRING

Ikrafttredelsesdato: 25. mai 2018

Helsebemanning AS og våre filialer vet hvor viktig personvern er for våre kunder, og vi etterstreber å gi klare opplysninger om hvordan vi samler inn, bruker, meddeler, overfører og lagrer dine personopplysninger. Personvernerklæringen forklarer retningslinjene våre knyttet til opplysninger.

Denne personvernerklæringen gjelder Helsebemanning sine nettsider, kundeserviceplattformer eller andre nettapplikasjoner som henviser eller kobler til erklæringen (samlet kalt våre "tjenester").

Denne personvernerklæringen gjelder uavhengig av om du bruker en datamaskin, en mobiltelefon, et nettbrett eller en annen smart enhet for å få tilgang til våre tjenester.

Selv om denne personvernerklæringen gjelder for alle våre tjenester, vil vi også gi deg egne personverntillegg som gir ytterligere informasjon om retningslinjene våre knyttet til visse tjenester når dette er nødvendig. Disse tilleggene gjelder for din bruk av tjenestene som tilleggene dekker.

Det er viktig at du leser personvernerklæringen og eventuelle andre tillegg vi har gitt deg nøye, fordi disse dokumentene forklarer hvordan dine personopplysninger behandles hver gang du bruker tjenestene.

Du bør dessuten se etter oppdateringer av personvernerklæringen regelmessig. Hvis vi oppdaterer personvernerklæringen, vil vi på forhånd informere deg om endringer som vi anser som viktige ved å legge ut et varsel på våre nettsider eller ved å sende deg en e-post der dette er hensiktsmessig.

Den nyeste oppdaterte versjonen av personvernerklæringen vil uansett alltid være tilgjengelig på våre nettsider. "Ikrafttredelsesdatoen" øverst viser når personvernerklæringen sist ble oppdatert.

Opplysninger som vi samler inn

Opplysninger som du oppgir direkte

Ved bruk av noen tjenester kan du gi opplysninger til oss direkte. For eksempel:

Ved ønske om å stå på våre mailinglister/ utsendingslister. Her vil vi be deg om at du registrerer navn, fødselsdato og e-postadresse, yrke og eventuell spesialisering

- Før du skal ut på oppdrag for oss vil vi i tillegg be om din CV, privatadresse, om du er arbeidssøkende eller ikke, 2 referanser, personnummer (i eventuelt flere land), autorisasjonsnummer fra de land du er autorisert innen, dine språkkunnskaper og eventuelle merknader på deg
- Hvis du tar kontakt med en av våre kontorer for å drøfte en jobbmulighet eller en annen tjeneste, foreta en forespørsel eller sender inn en klage, vil vi samle inn opplysninger fra deg angående tjenesten du ønsker å motta fra Helsebemanning. Disse innsamlede opplysningene inkluderer ditt navn, og kan også omfatte privatadresse, telefonnummer, e-postadresse avhengig av forespørselens natur.

Opplysninger innhentet fra tredjeparter

Vi kan motta opplysninger om deg fra offentlig og kommersielt tilgjengelige kilder (i samsvar med lover og regler), og vi kan sammenstille disse opplysningene med andre opplysninger som vi mottar fra eller om deg. Vi kan også motta opplysninger om deg fra tredjeparters sosiale nettverkstjenester hvis du har valgt å koble deg til slike tjenester.

Bruken av dine opplysninger

Vi vil bruke opplysningene som vi samler inn til følgende formål:

- registrere deg til en tjeneste
- levere en tjeneste eller funksjon du ber om
- levere tilpasset innhold og tilby personlige tjenester på grunnlag av din tidligere aktivitet i tjenestene våre, med et særskilt samtykke fra deg om nødvendig
- for reklame, som å levere tilpassede annonser og sponset innhold og sende deg markedsføringsinformasjon, med et særskilt samtykke fra deg om nødvendig
- for evaluering og analyse av vårt marked, våre kunder, produkter, reklamekampanjer og tjenester for å gi oss en bedre forståelse, om nødvendig gjennom utarbeidelse av statistikk, av våre kunder for å kunne kommunisere mest mulig effektivt med deg, og å tilby deg de mest relevante tjenestene.
- for å be deg vurdere produktene og tjenestene våre og å gjennomføre kundeundersøkelser, med særskilt samtykke fra deg om nødvendig
- forstå hvordan folk bruker tjenestene våre, slik at vi kan forbedre dem og utvikle nye produkter og tjenester
- trekke vinnere av gratispremier og gjennomføre konkurranser eller kampanjer, i samsvar med gjeldende lover og regler
- på annen måte når du har samtykket til det særskilt.

Vi kan sammenstille opplysninger fra eller om deg, også på tvers av ulike tjenester til de formålene som er angitt i personvernerklæringen. Vi baserer altså våre anbefalinger, tilpassede innhold og tilpassede funksjoner som skal forbedre din opplevelse av tjenestene våre, på opplysningene som du gir oss direkte ved å bruke disse tjenestene, ved å besøke vårt nettsted eller ved informasjon vi får fra våre betroede tredjeparter. Dette gjøres for å gi oss en bedre forståelse av våre kunder. Når vi bruker betroede tredjeparter til å forbedre våre databaser, undersøker vi alltid først at det finnes en gyldig avtale mellom oss og tredjepartsleverandøren for å sikre at alle sammenstilte data er blitt lovlig innhentet fra deg. Du vil få tilgang til bestemte kontrollfunksjoner for slik sammenstilling, avhengig av årsaken til at vi sammenstiller opplysningene, og av kravene som stilles i gjeldende lover og regler.

Vi gir deg en rekke valg knyttet til vår bruk av dine personopplysninger. Du kan velge om du vil motta meldinger med markedsføringsinformasjon fra oss ved å abonnere på slike, og hvis du ombestemmer deg kan du følge meldingenes instruksjoner for avmelding. Du kan også kontakte oss (datasikkerhet@helsebemanning.no) hvis du trenger hjelp.

Helsebemanning behandler personopplysninger til de formål som er beskrevet ovenfor.

Helsebemanning sitt rettslige grunnlag for å behandle personopplysninger omfatter behandling som er nødvendig for å oppfylle avtalen mellom deg og Helsebemanning (for eksempel for å levere tjenestene til deg og for å identifisere og godkjenne deg slik at du kan bruke visse tjenester), nødvendig for å etterkomme rettslige krav (for eksempel regnskapsregler og lovpålagt formidling av opplysninger til rettshåndhevende myndigheter), nødvendig ut fra Helsebemanning sine legitime interesser (for eksempel for å håndtere relasjonen vår til deg og forbedre meldingenes relevans, brukeropplevelsene og kundetjenestene), og på grunnlag av samtykke fra kundene våre (for eksempel til å kommunisere med deg om tjenestene våre og å gi deg markedsføringsinformasjon), som når som helst kan trekkes tilbake ved å kontakte oss slik det er beskrevet i punktet Kontaktinformasjon i denne personvernerklæringen, men uten at det påvirker lovligheten av behandling basert på samtykket før det ble trukket tilbake.

Deling av opplysningene dine

Vi kan dele dine opplysninger til interne team i vår virksomhet. Dette gjelder for eksempel, men er ikke begrenset til, kundeserviceteamet, det juridiske teamet, finansteamet, salgsteamet og markedsføringsteamene (hvis du har valgt å motta markedsføringsmeldinger). Vi kan også dele dine opplysninger med følgende enheter dersom dette er nødvendig for å ivareta våre tjenester:

- **Tilknyttede selskaper.** Opplysninger om deg kan bli delt med Helsebemanning sine tilknyttede selskaper for de formål som er beskrevet i personvernerklæringen. Begrepet "tilknyttede selskaper" viser til selskaper som er tilknyttet Helsebemanning AS gjennom felles eierskap og/eller kontroll. Våre tilknyttede selskaper inkluderer selskaper som har navnet Helsebemanning. Filialer kan også omfatte andre selskaper med felles eierskap og/eller kontroll, som for eksempel Helsebemanning Filial Sverige.
- **Forretningspartnere.** Vi kan i tillegg dele opplysninger om deg med forretningspartnere vi stoler på, inkludert, men ikke begrenset til, leverandører av regnskapstjenester og juridiske tjenester. Disse forretningspartnerne kan bruke opplysninger om deg til å levere tjenester som du selv ber om, til å gjøre antagelser om interessene dine og etter særskilt samtykke fra deg til å levere reklamemateriell, annonser og annet materiale.
- **Tjenesteleverandører.** Vi kan også dele dine opplysninger med nøye utvalgte selskaper som yter tjenester for eller på vegne av oss, for eksempel selskaper som hjelper oss med kundekontaktsentre, kundepleieaktiviteter, reklame, kundetilfredshetsundersøkelser, fakturering, eller som sender e-postmeldinger på våre vegne. Disse samarbeidspartnerne har på grunn av særlige kontraktsvilkår bare en helt begrenset mulighet til å bruke opplysninger om deg til andre formål enn å levere tjenester for oss.
- **Andre parter når gjeldende lover og regler krever det, og når det er nødvendig for å beskytte tjenestene våre.** Det kan forekomme at vi videreformidler opplysninger om deg til andre parter: for å overholde lover og regler, eller for å etterkomme rettslige beslutninger (for eksempel beslutninger om bevissikring eller andre rettslige pålegg) for å bekrefte eller håndheve etterlevelse av retningslinjene som regulerer tjenestene våre for å beskytte rettighetene, eiendomsretten til eller sikkerheten til Helsebemanning og tilknyttede selskaper, forretningspartnere og kunder.
- **Andre parter i forbindelse med selskapstransaksjoner.** Vi kan videreformidle opplysninger om deg til en tredjepart som del av en fusjon eller overdragelse, et oppkjøp eller salg, eller ved konkurs.
- **Andre parter etter særskilt samtykke eller anmodning fra deg.** I tillegg til slik videreformidling som er beskrevet i personvernerklæringen, kan vi dele opplysninger om deg med tredjeparter når du gir særskilt samtykke til eller anmoder om slik deling.

Sikker oppbevaring av opplysningene dine

Vi tar beskyttelsen av dine personopplysninger alvorlig, og har implementert en rekke fysiske og tekniske tiltak for å beskytte personopplysningene som vi samler inn i forbindelse med våre tjenester. Du må likevel være klar over at ingen nettsteder, internettoverføringer, datamaskinsystemer eller trådløse tilkoblinger er fullstendig sikre, selv om vi gjennomfører alle nødvendige og hensiktsmessige tiltak for å beskytte dine personopplysninger.

Samtykke til overføring av opplysninger til utlandet

Bruk av våre tjenester medfører overføring, lagring og behandling av dine personopplysninger utenfor landet du bor (f.eks. Sverige), i samsvar med denne personvernerklæringen. I tillegg kan din bruk av tjenestene også innebære at dine personopplysninger overføres til, lagres i og behandles i andre land, inkludert men ikke begrenset til land i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS).

Dine rettigheter

Du har rett til å be om innsyn i de personopplysningene vi har henter inn, at vi korrigerer unøyaktigheter i dine personopplysninger, å nekte behandling av dine personopplysninger, be om at den begrenses og be om tilgang til, sletting av eller overføring av dine personopplysninger. I henhold til lovene i bestemte jurisdiksjoner, kan vi imidlertid nekte å behandle forespørsler som gjentas et urimelig antall ganger, som krever uforholdsmessige tekniske tiltak, er i strid med andres personvern, er svært vanskelige å ivareta eller forespørsler om tilgang som ikke er hjemlet i nasjonal lovgivning. Dersom du ønsker å be om tilgang til dine personopplysninger kan du ta kontakt med oss på datasikkerhet@helsebemanning.no

Hvis du ber om sletting av personopplysninger, godtar du muligheten for at du ikke får tilgang til eller kan bruke våre tjenester, og at personopplysninger fortsatt kan lagres av Helsebemanning i en etterfølgende periode i henhold til gjeldende lovgivning. Helsebemanning vil imidlertid ikke bruke disse personopplysningene til kommersielle formål etter at du har bedt om at de slettes. Du er også innforstått med at Helsebemanning – til tross for forespørselen om sletting – forbeholder seg retten til å oppbevare dine personopplysninger eller en relevant del av dem i samsvar med anvisningene i avsnittet "Lagring av data" nedenfor og gjeldende lovgivning. Helsebemanning kan midlertidig oppheve, begrense eller avslutte din tilgang til nettstedet ved brudd på Helsebemanning vilkår for bruk og når dette er nødvendig for å beskytte Helsebemanning eller våre filialers, forretningspartners, medarbeideres eller kunders rettigheter.

Lagringstid for opplysninger

Vi vil ikke beholde dine personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å oppnå formålet med innhentingen. Det betyr at de vil bli destruert eller slettet fra våre systemer så snart de ikke lenger er nødvendige.

Vi iverksetter de egnede tiltak for å sikre at dine personopplysninger som vi behandler og oppbevarer er basert på følgende retningslinjer:

1. Minimum så lenge opplysningene brukes til å levere en tjeneste til deg
2. I henhold til bestemmelsene i lovgivningen, i en avtale eller grunnet våre lovfestede forpliktelser eller
3. Så lenge det er nødvendig for å oppnå formålet med innhenting eller behandlingen, eller enda lenger dersom kontraktsforpliktelser, gjeldende lover og regler eller statistiske formål krever det, og for å sikre at opplysningene beskyttes gjennom egnede sikkerhetstiltak.

Koblinger til tredjeparter og tredjepartsprodukter i tjenestene våre.

Tjenestene våre kan viderekoble deg til tredjepartsnettsteder og tjenester som vi ikke har kontroll over. Vi er ikke ansvarlige for sikkerheten eller personvernet knyttet til noen opplysninger som samles inn av slike nettsteder eller tjenester. Vi oppfordrer deg imidlertid til å opptre aktsomt og å lese gjennom personvernerklæringene som gjelder for tredjepartsnettsteder og tjenester som du bruker.



Klagemuligheter

Du kan sende klage til det relevante tilsynsorgan dersom du mener at behandlingen vår av personopplysningene dine er i strid med gjeldende lovgivning.

Kontaktinformasjon Helsebemanning AS

Helsebemanning AS

Storgata 86

2615 Lillehammer

E-post: Vennligst ta kontakt med oss på datasikkerhet@helsebemanning.no